

2026年3月2日

報道関係者各位

テックファームホールディングス株式会社
(東証グロース 3625)**テックファーム、りそなグループのローン業務標準化を実現する DX 基盤を構築
複雑な現場業務を紐解くコンサルティング力で、グループ横断の運用を支援**

ICT ソリューション事業を手掛けるテックファーム株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：千原信悟、以下「テックファーム」）は、りそなグループにおけるローン業務の統合と標準化を目的とした DX 基盤を構築し、関西みらい銀行・りそな銀行・埼玉りそな銀行で順次導入しました。本プロジェクトにおいてテックファームは、単なるシステム開発にとどまらず、複雑化した現場業務の可視化と整理を行い、グループ全体で共有可能な業務設計を支援。コンサルティングから開発・導入までを一貫して担うことで、開発・保守コストの削減に加え、業務品質の標準化に寄与しました。

**■現場理解に基づくコンサルティング×技術力で、共通プラットフォームを構築**

りそなグループでは、各行それぞれの実務要件に合わせて高度に専門化されたローン業務フローやシステム運用が存在していました。グループ全体の最適化を実現するためには、これら独自の事務手続きや審査プロセスを単にシステム化するのではなく、グループとして統一された業務モデルへ昇華させる必要がありました。テックファームは、現場に深く入り込む徹底したヒアリングと業務分析を実施。各行で異なる運用実態と現場の要望を汲み取りながらも、グループ全体で共有可能な標準モデルを設計し、将来の拡張性を見据えた統合プロジェクトを推進しました。

■業務プロセスの「可視化」と「標準化」を推進する DX 基盤の構築

新基盤は、ローン業務における一連のフロー（申込・審査・契約・実行・フォロー）を SaaS 型ソリューション「Zoho」にて一元管理するもので、テックファームは各行で独自に運用されていた複雑な事務手続きを可視化・整理し、デジタル上での再現と最適化を行いました。特に、専門知識を要する判断ロジックや帳票作成プロセスについては、大規模なローコード開発による自動化を実装し、業務の効率性と正確性を向上させています。また、関西みらい銀行での構築モデルをベースにグループ共通の標準仕様を策定し、りそな銀行・埼玉りそな銀行へ展開。各行の特性に柔軟に対応しながらも、コア業務の共通化を実現するグループ統合基盤として稼働を開始しました。

<共通基盤化で業務を最適化：コスト削減・標準化・可視化>

今回の DX 基盤導入により、以下の効果が実現しました。

①保守・開発コストの大幅削減

：各行個別のシステム投資を抑制し、共通基盤を活用することでグループ全体での IT 投資効率を向上

②属人化の解消と業務品質の向上

：人に依存していた判断基準や Excel 運用をシステムロジックへ置き換えることで、審査基準や進捗管理の標準化を実現

③業務プロセスの可視化と透明性確保

：SaaS 基盤上での一元管理により、審査・契約ステータスが可視化され、業務スピードの向上と透明性の確保に寄与

<株式会社りそなホールディングス DX 個人部コメント>

本プロジェクトは「旧システムの老朽化に伴う新システムへの移行」と「業務の自動化・平準化」を同時に実現することを目指して実施しました。

テックファームの皆さまには「現場に入り込んで」業務の分析を行っていただき、最適なシステム構築をご対応いただきました。心より感謝申し上げます。

■複雑な銀行業務のDX支援を加速

本基盤は今後、りそなグループ内でのさらなる活用拡大も計画されており、グループ全体での業務標準化と効率化がより一層推進される見通しです。テックファームは、本プロジェクトを通じて蓄積した「複雑な銀行業務をデジタル基盤へ最適化するノウハウ」を活用し、今後も金融機関が抱える課題解決とDX推進に貢献するソリューション提供を強化します。

■テックファームについて

「ICTに精通したプロフェッショナル集団」として、デジタル技術を活用した事業変革や課題解決のためのソリューションをワンストップにて提供。1998年の創業以来、世界初や日本初のサービス実現に携わり、世界初のモバイルインターネットサービスであるNTTドコモ「iモード」立ち上げ時のシステム開発への参画をはじめとして、モバイル黎明期から多種多様な産業におけるICT活用の経験やノウハウを蓄積する。AI、IoTを活用したデータ収集や分析から、ドローンやスマートデバイス、3D技術のメタバース領域への活用などの最先端テクノロジーと、多種多様な業界にて蓄積してきたICTソリューションに関する知見やノウハウを組み合わせることで、企業におけるDXなどのイノベーションを支援する。

【企業概要】

会社名 テックファーム株式会社
所在地 東京都新宿区西新宿3丁目20番2号 東京オペラシティタワー23F
代表者 代表取締役社長 千原 信悟
設立 2015年
資本金 100百万円（2025年6月末現在）
URL <https://www.techfirm.co.jp/>

※記載の商品名、サービス名及び会社名は、各社の商標または登録商標です。

【本プレスリリースに関する報道関係者の方々のお問い合わせ】

テックファームホールディングス株式会社 コーポレートコミュニケーション室
Email : press@techfirm.co.jp
コーポレートサイトのお問い合わせフォーム : <https://www.techfirm-hd.com/contact>