

2023年10月11日

報道関係者各位

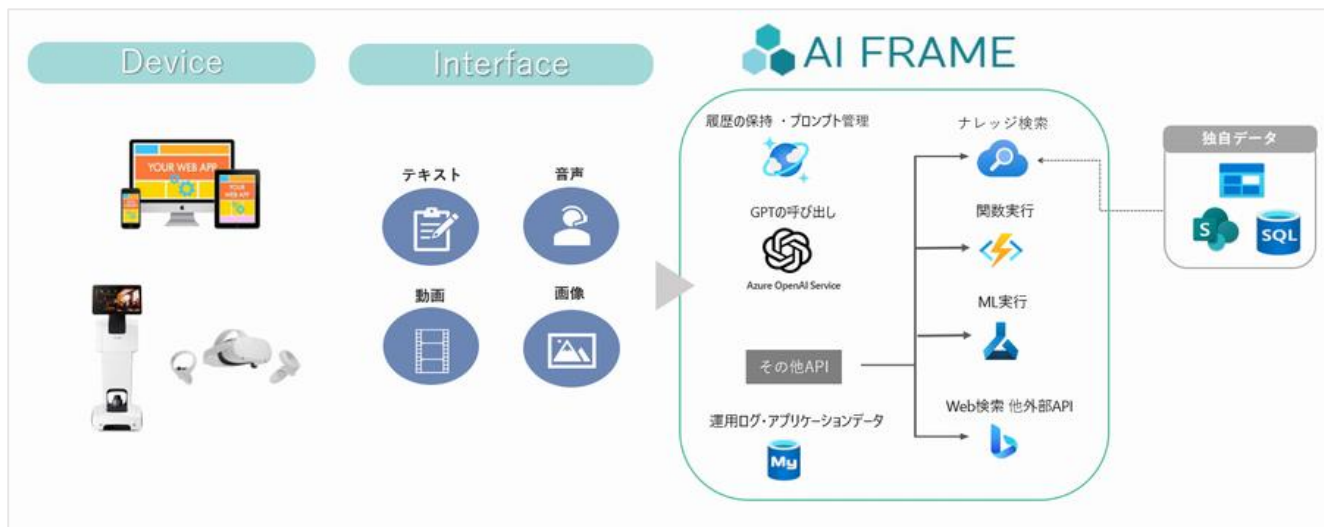
テックファームホールディングス株式会社  
(東証グロース 3625)

## テックファーム、生成 AI を活用した汎用基盤『AI Frame』を開発 工期・コストを抑えた AI システム導入を実現 問い合わせ対応、販売支援など広い業界での課題解決に対応

ICT ソリューション事業を手掛けるテックファーム株式会社（東京都新宿区、代表取締役社長 千原信悟、以下：テックファーム）は、生成 AI を中核としたシステム汎用基盤『AI Frame』を開発、本年 10 月より同基盤を用いたカスタマーサービスサポートソリューション『Customer AI』の提供を開始します。独自開発の AI 基盤により、システム導入時のコストと工期の大幅な削減を実現。AI 導入のハードルを下げ、幅広い業界における業務・人材の課題解決に貢献します。

### ■汎用性、拡張性の高い AI 基盤

この度テックファームが開発した基盤システム『AI Frame』は、あらゆるインターフェイスに対応する柔軟性の高さ、外部システムと連携できる拡張性の高さが特徴です。AI システムを 1 から構築する工数を大幅に削減し、業務効率向上、人材育成、販売支援など、様々なシーンでの活用が期待されます。



### ■Customer AI : AI 活用で広がる世界

この度提供を開始した、AI Frame を用いた新サービス『Customer AI』は、EC サイトでの販売支援やコールセンター対応など、カスタマーサービス全般をサポート。AI ツールを導入するだけの局所的な課題解決ではなく、継続的に使用するための UI 設計から、サービスの後続処理まで考慮。シームレスな連携で AI 導入の効果を向上させます。

### ●導入例 1 : 【コールセンター】問い合わせ対応

<課題>

ユーザーからの問い合わせ対応と、対応後も対応履歴を残すための文章作成とシステムへの投入に時間を要している

↓

<導入後>

AI 導入により話した内容をテキスト化・要約、さらに CRM と連携して対応履歴の書き込みまで完了

●導入例 2 :【アパレル EC】 購買促進

<課題>

購買単価を増やしたいが、商品を強くプッシュするレコメンドに限界を感じている。コンシェルジュのような新たな顧客体験を提供したい



<導入後>

EC サイトに AI を導入し、商品やスタイリングを AI が提案。  
CRM と連携しユーザーの嗜好を記録、興味に合わせた販促施策が実施可能に

●導入例 3 :【人材サービス】 業務効率化

<課題>

日々大量にメールが届き、スプレッドシート等で管理しているが運用に限界を感じている



<導入後>

メーカー・CRM と連携し受信メールを AI が分析、案件を自動分類。見やすいデータに加工し保存、案件に要する条件と求職者のステータス・スキルを AI が自動抽出し、対象者に募集要項を迅速に配信

【Customer AI サービス概要】

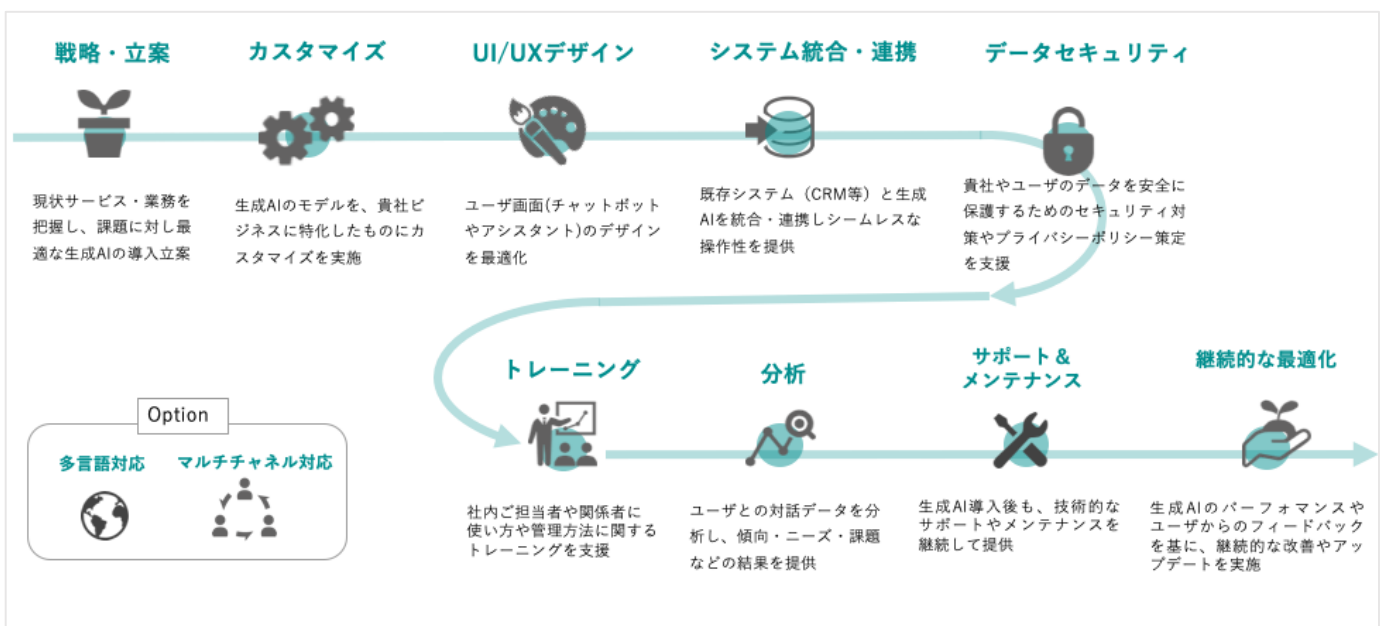
詳細 URL : <https://www.techfirm.co.jp/customerai>

<AI 導入 PoC プラン (期間 : 3 ヶ月、料金 : 480 万円) >

AI モデルの設計を人工知能の専門家が実施。Web で操作・精度の検証できる AI システムを、スピード感を持って提供します。プロトタイプを早期リリースにすることで、顧客からのフィードバックと効果を図ることができ改善をしながら、本格導入に繋げていくことが可能です。

<一気通貫のサポート>

Customer AI では、AI システム導入のみならず戦略立案・UI/UX デザイン・トレーニング・分析・メンテナンス、さらには継続的な最適化まで一貫したサポートを実施。プロンプトエンジニアによる的確な設計に、最適な AI ツールの提案、既存システムとの連携、新たなシステム構築など、幅広い業界における ICT・AI の知見を有するテックファームならではの、強みを生かしたサポートを展開します。



## ■テックファームについて

「ICT に精通したプロフェッショナル集団」として、デジタル技術を活用した事業変革や課題解決のためのソリューションをワンストップにて提供。1998年の創業以来、世界初や日本初のサービス実現に携わり、世界初のモバイルインターネットサービスである NTT ドコモ「iモード」立ち上げ時のシステム開発への参画をはじめとして、モバイル黎明期から多種多様な産業における ICT 活用の経験やノウハウを蓄積する。AI、IoT を活用したデータ収集や分析から、ドローンやスマートデバイス、3D 技術のメタバース領域への活用などの最先端テクノロジーと、多種多様な業界にて蓄積してきた ICT ソリューションに関する知見やノウハウを組み合わせることで、企業における DX などのイノベーションを支援する。

### 【企業概要】

会社名 テックファーム株式会社  
所在地 東京都新宿区西新宿 3 丁目 20 番 2 号 東京オペラシティタワー23F  
代表者 代表取締役社長 千原 信悟  
設立 2015 年  
資本金 100 百万円 (2023 年 6 月末現在)  
U R L <https://www.techfirm.co.jp/>

※記載の商品名、サービス名及び会社名は、各社の商標または登録商標です。

### 【本プレスリリースに関する報道関係者の方々のお問い合わせ】

テックファームホールディングス株式会社 コーポレートコミュニケーション室  
Email : [press@techfirm.co.jp](mailto:press@techfirm.co.jp)  
コーポレートサイトのお問い合わせフォーム : <https://www.techfirm-hd.com/contact>