

旅館向けの機能を追加

客室設置型タブレット刷新

新潟・月岡温泉「白玉の湯」に導入

テックファームら

テックファーム（東京都新宿区、千原信悟社長）とミライト（東京都江東区、鈴木正俊社長）はこのほど、業務提携して提供している客室設置型タブレット「イータブ・プラス」に旅館客室向けの機能・デザインを最適化して追加した。3月1日から新潟・月岡温泉の「白玉の湯 泉慶」「白玉の湯 華鳳・別邸 越の里」の全238室に導入される。

無料の浴衣やその他の有料の貸出品など、客室からの注文を担当スタッフに迅速・正確に届けるオーダーシステム機能や、旅館ならではの大浴場の情報、貸切風呂の予約状況といった館内情報をリアルタイムで確認できる機能を搭載した。

訪日外国人の増加などもあり、日本の伝統的な旅館のサービスも品質向上とともに多様化が求められている。両社では、サービス向上と業務効率化の双方を実現するためこの機能、デザインを今後提供していく方針だ。

イータブ・プラスはこの機能、デザインを冬後、ホテルを中心とした宿泊施設向けに、館内案内、天気、観光スポット案内、VR動画、電子書籍など客室内の利便性やエンターテインメント性向上をめざし多くのコンテンツを提供、好評を得ている。

無料の浴衣やその他の有料の貸出品など、客室からの注文を担当スタッフに迅速・正確に届けるオーダーシステム機能や、旅館ならではの大浴場の情報、貸切風呂の予約状況といった館内情報をリアルタイムで確認できる機能を搭載した。

訪日外国人の増加などもあり、日本の伝統的な旅館のサービスも品質向上とともに多様化が求め

2018年2月23日（金）

日刊 建設工業新聞（北陸工業新聞社）

12面